











www.corimatec.com

Siège et site de Loriol 840 chemin de Chabanne 26270 LORIOL (France)

Tel: +33 (0)4 75 63 80 05 Siret 401 614 383 000 16 Site de Toulouse 12 avenue Didier Daurat 31400 TOULOUSE (France)

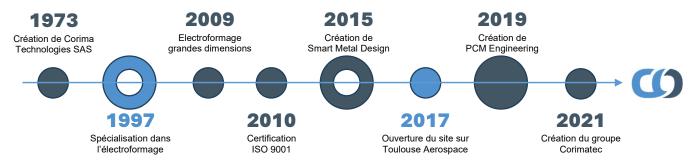
Tel: +33(0)5 32 09 69 04 Siret 401 614 383 000 32

MANUEL QUALITE

MQ_CT_0806164 ind O du 24/07/2025

Mis à jour par Séverine BOLE et Approuvé par Vincent BELORGEOT et le Comité de direction

NOTRE HISTOIRE & SAVOIR-FAIRE



ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS

Chez CORIMATEC, la **satisfaction client** est au cœur de notre stratégie. Nous collaborons avec des acteurs majeurs des secteurs aéronautique, spatial, médical, industriel, nucléaire, transport, luxe et design. Pour répondre précisément à leurs attentes, nous favorisons les échanges réguliers (visites sur site, salons professionnels, réunions techniques) afin de bien comprendre leurs besoins et anticiper leurs évolutions.

Nous accompagnons nos clients dans leurs projets, notamment à travers des développements spécifiques ou codéveloppements, en lien étroit avec notre équipe R&D. Cette approche collaborative renforce notre capacité à proposer des solutions techniques innovantes et adaptées.

Nous nous engageons à respecter les exigences de nos clients.

ENGAGEMENT QUALITÉ

CORIMATEC applique l'ensemble des exigences de la norme ISO 9001:2015 pour ses activités de conception et fabrication d'outillages et de pièces par électroformage ou composite.

Nos objectifs qualité sont :

- l'amélioration de la performance globale,
- la maîtrise des délais,
- la réduction des coûts de non qualité,
- le traitement des causes racines des dysfonctionnements.

Nos objectifs structurants à horizon mi-2026 :

- Obtention de la certification EN9100 pour la fabrication de pièces par électroformage,
- Finalisation de l'intégration de notre nouvel ERP pour un pilotage optimisé,
- Capitalisation et transmission du savoir-faire.

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET SÉCURITÉ

La sécurité, le bien-être et l'implication des collaborateurs sont des priorités. Au-delà des obligations réglementaires, CORIMATEC s'engage à offrir un environnement de travail sain, motivant et sécurisé. Notre démarche environnementale se traduit par :

- l'installation de panneaux photovoltaïques dès la construction des bâtiments,
- un process sans rejet liquide dans l'environnement,
- la mise en place d'abris à vélo et de bornes de recharge électrique,
- un audit énergétique et de gestion des déchets en cours sur le site de Loriol (2025).

COMMUNICATION ET IMPLICATION DU PERSONNEL

La Direction veille à ce que chaque collaborateur dispose des informations nécessaires à la bonne exécution de ses missions, tout en étant informé de la stratégie globale de l'entreprise. Cette transparence favorise l'adhésion, la responsabilisation et la performance collective.

NOS VALEURS

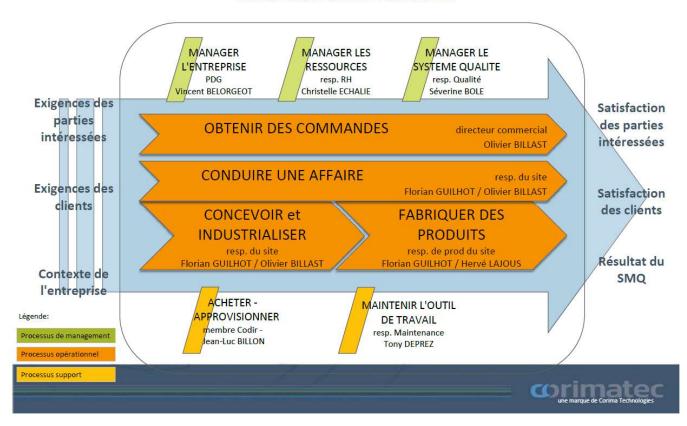
L'ensemble de nos engagements définissent nos valeurs.



SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)

Notre système qualité est structuré autour de 9 processus.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



CORIMATEC est engagé dans une démarche d'amélioration continue, fondée sur :

- les retours clients,
- le suivi qualité interne,
- les indicateurs de performance,
- les audits.
- les réunions hebdomadaires, mensuelles et la Revue de Direction annuelle.

Depuis 2020, notre **Comité de Direction (CODIR)** assure le partage des informations et la cohérence stratégique. En 2024, la création d'un **Comité Stratégique** permet d'affiner la vision du dirigeant et de renforcer la gouvernance.